

EL MANUAL DE OPERACIÓN

Es un documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones en la Unidad Básica de Rehabilitación. para poder llevar a cabo las distintas actividades de manera precisa y secuencial para así brindar un mejor servicio a la comunidad.

la información de lo que se tiene que elaborar o realizar en la unidad de rehabilitación para brindar un mejor servicio a las personas con discapacidad o a toda aquella persona que necesite de una consulta médica o simplemente de una terapia física.

Objetivo: Establecer los procedimientos generales para la operación de la Unidad Básica de Rehabilitación con el propósito de garantizar su funcionamiento, sistematizar sus acciones y preservar la calidad en la atención de cada uno de los pacientes atendidos en dicha unidad.

OPERACIÓN DE UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN

1. Cita médica especialista en rehabilitación física.
2. Elaboración de informe mensual enviado a mensualmente a DIF JAISCO

Actividad: Consulta médica con especialista en rehabilitación O con medico externo de la unidad.

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN:

La consulta médica especialista es un proceso complejo y multidimensional, centrado en la relación médico-paciente, pero además es pieza clave para brindar el apoyo en cuanto a las necesidades de salud-enfermedad, sufrimiento e incertidumbre que tiene un sujeto cuando se ve afectada su integridad física, humana y emocional.

1. Informar a la comunidad en general cuando acudirá la doctora especialista en rehabilitación a la Unidad de Rehabilitación.
2. Atender de la mejor manera posible a toda aquella persona que acuda a la unidad de rehabilitación, a sacar una cita médica o llame por teléfono a la unidad para agendar una cita.
3. Brindarle información a los pacientes de cuando acudirá la doctora y hacerles saber el precio de la consulta.
4. Hablar con cada una de las personas que agendo cita.
5. Darles fecha y hora de cuando acudirán a la unidad de rehabilitación a su consulta médica.

